Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

# CARTA DE SERVICIOS

Limpieza Urbana

# INTRODUCCIÓN

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

La Concejalía de Limpieza Urbana está fuertemente comprometida con el Desarrollo Sostenible, siendo su trabajo mejorar la calidad ambiental de la ciudad a través de estas materias: vigilancia ambiental, calidad del aire, residuos, economía circular y limpieza viaria.

Los residuos y la contaminación suponen un problema ambiental consecuencia directa de la actividad humana que podemos y debemos corregir, siendo la economía circula la mejor herramienta para hacerlo.

La economía circular pretende dar solución al problema de los residuos integrándolos en la economía como recursos. La implicación de todos los agentes que forman parte de la cadena de residuos es esencial para lograr alcanzar esta economía circular. La generación de residuos comienza desde los fabricantes de productos, pasando por los distribuidores y comercializadores, hasta los consumidores y ciudadanos; que una vez finalizada la vida útil de los productos se convierten en residuos que los Ayuntamientos a través de los servicios de recogida y tratamiento los gestionan. Todos son esenciales para que en este proceso de generación de residuos se consiga en lo posible evitar su generación, se reutilicen al máximo y si no pueden ser reutilizados se reciclen para dar nueva vida a otros productos. Así conseguiremos entre todos lograr que los residuos sean recursos, y estaremos en una verdadera economía circular.

# INTRODUCCIÓN




Los beneficios de esta economía circular son esencialmente ambientales, ya que se evitan emisiones de contaminantes y de gases de efecto invernadero a la atmósfera, se reduce la extracción de recursos naturales no renovables, y se evitan contaminaciones a suelos y aguas; manteniendo y fomentando a la vez una economía basada en el aprovechamiento de los recursos existentes en los residuos.

El Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz a través de su concejalía de Limpieza Urbana trabaja activamente para lograr un desarrollo sostenible desde lo local hacia lo global, estando todo su trabajo y servicios alineados con los principales objetivos de Desarrollo Sostenible:




ODS 11.- Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.




ODS 13.- Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos




ODS 3.- Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.




ODS 7.- Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.




ODS 12.- Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

# INTRODUCCIÓN

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Nuestro objetivo es el desarrollo sostenible: conseguir un desarrollo social y económico compatible con la salud del planeta y que permita un desarrollo pleno a las generaciones futuras.



# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Los servicios que se prestan son:

- ❑ Recogida y gestión de residuos
- ❑ Limpieza Viaria
- ❑ Educación ambiental
- ❑ Servicio de Vigilancia Ambiental
- ❑ Seguimiento de la calidad del aire
- ❑ Acciones de desarrollo sostenible y de implementación de la Agenda 2030

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## RECOGIDA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Los residuos se recogen a través de múltiples vías según el tipo de residuo y el destino del mismo:

- ❑ ÁREAS DE APORTACIÓN O ISLAS
- ❑ PUNTO LIMPIO CALLE VERANO 16
- ❑ PUNTOS LIMPIOS DE BARRIO
- ❑ MINI PUNTOS LIMPIOS
- ❑ MUEBLES
- ❑ RECOGIDA DE BIORRESIDUOS A GRANDES PRODUCTORES
- ❑ TRATAMIENTO DE RESIDUOS
- ❑ COMPOSTAJE DOMÉSTICO Y COMUNITARIO

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## ÁREAS DE APORTACIÓN O ISLAS

Son áreas donde se instalan contenedores con colores diferentes según el tipo de residuo. Estos contenedores suelen estar soterrados y están identificados con los siguientes colores:








| | |
|---|---|
| ROJO CALDERO: | Residuos fracción resto o mezcla |
| MARRÓN: | Biorresiduos: fracción orgánica y restos vegetales domésticos |
| AMARILLO: | Envases metálicos de plástico y bricks |
| AZUL: | Papel y cartón |
| VERDE: | Vidrio: botellas y tarros |
| NARANJA: | Aceite de cocina usado |
| GRIS CLARO: | Ropa usada, calzado y textil |

La frecuencia de recogida de las fracciones resto y biorresiduo en cada contenedor es diaria, en los contenedores de papel, envases y ropa es de 3 a 5 veces por semana, y en vidrio y aceite de cocina, de una a dos veces al mes.

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## PUNTO LIMPIO CALLE VERANO 16



El Punto Limpio de calle Verano 16 recoge los residuos especiales y peligrosos procedentes de los domicilios de los vecinos de Torrejón. Las cantidades son limitadas a las que se producen en los domicilios. No se admiten residuos procedentes de actividades comerciales e industriales Cada tipo de residuo se lo lleva un gestor para el reciclaje de todo o parte de sus componentes garantizando la mejor gestión.

RESIDUOS QUE SE RECOGEN:

- ❑ Metales y chatarra
- ❑ Madera
- ❑ Poda
- ❑ Tapones de corcho
- ❑ Cápsulas de café
- ❑ Vidrio plano
- ❑ Muebles
- ❑ Colchones
- ❑ Voluminosos y plásticos no envases
- ❑ Escombros de pequeñas obras domiciliarias
- ❑ Neumáticos
- ❑ Cartuchos y tóner
- ❑ Neveras y Congeladores
- ❑ Grandes electrodomésticos hornos, lavavajillas, termos,
- ❑ Televisores y pantallas
- ❑ Pequeño electrodoméstico y eléctrico/electrónico
- ❑ Baterías de teléfonos y teléfonos móviles
- ❑ Bombillas, fluorescentes y lámparas
- ❑ Pilas
- ❑ Aceite mineral y filtros de aceite
- ❑ Anticongelante/refrigerante
- ❑ Líquido de frenos
- ❑ Baterías de coche
- ❑ Líquido de revelado y fijador
- ❑ Radiografías
- ❑ Pinturas, botes, disolventes
- ❑ Aerosoles
- ❑ Termómetros de mercurio
- ❑ Envases contaminados
- ❑ Cajas de papel y cartón
- ❑ Ropa y textil
- ❑ Aceite de cocina usado
- ❑ Envases de vidrio
- ❑ Envases ligeros

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## PUNTOS LIMPIOS DE BARRIO

Todos los días de la semana se presta el servicio de Puntos Limpios de Barrio en las ubicaciones que se indican en horario de 11:00 a 19:00 en el que se recogen los residuos que se indican:




### RESIDUOS ADMITIDOS

**Reciclables no peligrosos**
- Muebles
- Colchones
- Voluminosos
- Escombros o restos inertes de obra Límite: 50 Kg. o tres sacos pequeños de 20 litros
- Madera y palets
- Tapones de corcho
- Aparatos eléctricos y electrónicos

**Peligrosos**
- Aceite mineral
- Aceite vegetal
- Baterías de automóvil
- Pilas
- Baterías y teléfonos móviles (Ni-Cd y Li)
- Radiografías
- Fluorescentes
- Botes de pintura con restos
- Aerosoles
- Termómetros de mercurio

**Otros residuos**
- CDs-DVDs
- Cartuchos de impresora
- Tóner de impresora
- Bombillas halógenas
- Bombillas bajo consumo
- Bombillas normales
- Luminarias

### PUNTOS LIMPIOS DE BARRIO Horario: 11:00 a 19:00 h.

| CALENDARIO | |
|---|---|
| LUNES | Fronteras: parking Centro Cultural Las Fronteras (C/ Salvador Allende). |
| | Parque Cataluña y Torrenieve: parking c/ Pozo de las Nieves con C/ Álamo. |
| MARTES | Barrio del Rosario y c/del Río: c/del Río, 25 (entre c/ Chichón y c/ Arganda). |
| MIÉRCOLES | Jardines Solana, Barrio Canarias, Mancha Amarilla y Cañada: parking c/ Plata frente instituto Victoria Kent. |
| JUEVES | Juncal: parking c/ Arrope junto instituto Palas Atenea. |
| | Fresnos: c/ Joaquín Blume, parking Ciudad Deportiva Joaquín Blume. |
| VIERNES | Veredillas: Ronda Norte esquina c/ Florencia (frente al parque Veredillas). |
| | Zarzuela y Saucar: avda Cristóbal Colón (parking detrás de la gasolinera). |
| SÁBADO | Zona Centro: c/ Ciudad Real (junto a parque Virgen de Loreto) |
| DOMINGO | Soto Henares: paseo de la Democracia con Ronda Sur. |

**NORMAS DE UTILIZACIÓN**

En un punto limpio cada residuo tiene su lugar. Elige recipientes adecuados para cada tipo de residuo. Procura mantener limpias las instalaciones.

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## MINI PUNTOS LIMPIOS

Son paneles en los que se recogen residuos de pequeño tamaño como bombillas de varios tipos, fluorescentes, CDs, tapones de corcho, cartuchos de impresora, pilas, tapones metálicos y de plástico, estando repartidos por la ciudad en 25 ubicaciones.

## MUEBLES

El servicio de recogida de muebles se hace a demanda solicitando a través del correo electrónico enserestorrejon@utersutorrejon.es y en el teléfono 649 27 93 83 en horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00. Recibido el aviso se le da un día y hora para bajarlo a la dirección de la calle más próxima al domicilio según la ruta; estando programadas las rutas para recoger un día a la semana cada zona. Solo se admiten muebles que tengan madera o tablero aglomerado.

## RECOGIDA DE BIORRESIDUOS A GRANDES PRODUCTORES

El servicio de recogida de biorresiduo a grandes productores se realiza todos los días en horario de tarde a todos los grandes productores que voluntariamente quieren colaborar.

# SERVICIOS PRESTADOS

## TRATAMIENTO DE RESIDUOS



El tratamiento de los residuos se establece según el tipo de recogida. Las fracciones de residuos de mezcla, biorresiduo, envases, restos vegetales y muebles van a la planta de LA CAMPIÑA ubicada en Loeches que da servicio a toda la Mancomunidad del Este  a la que pertenece Torrejón de Ardoz. Los residuos de papel, vidrio, aceite de cocina usado, voluminosos y similares van a plantas de tratamiento que tras una clasificación previa de retirada de impropios se procesan para su aprovechamiento posterior. Los residuos de tóner y textil se tratan para permitir una reutilizacón posterior, y en los casos que no es posible se reciclan los materiales.

El resto de residuos como son los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, especiales y peligrosos se llevan a plantas de almacenamiento, clasificación y/o tratamiento según las empresas contratadas y tipo de residuo todas ellas debidamente autorizadas por la autoridad ambiental competente.

# SERVICIOS PRESTADOS

## COMPOSTAJE DOMÉSTICO Y COMUNITARIO

El proyecto de compostaje doméstico y comunitario comenzó el 1 de septiembre de 2021 con el objetivo de lograr el máximo número de ciudadanos y comunidades que destinen sus biorresiduos a producir compost de calidad para sus propios jardines, y que una vez finalizado el proyecto, los participantes continúen compostando. Este proyecto está en parte subvencionado a través del PIMA RESIDUOS 2020 y consiste en el fomento del compostaje doméstico y comunitario en Torrejón de Ardoz como una de las principales medidas para la reducción en la generación de residuos siendo una iniciativa que más contribuye a lograr la Economía Circular.






El proyecto supone la entrega del material para el compostaje y el asesoramiento mensual a todos los vecinos o comunidades que participan para poder obtener un compost de calidad durante al menos un año. Se aporta al que lo necesita material procedente del triturado de poda de los servicios de mantenimiento de zonas verdes del municipio que al emplearlo en el compostaje adquiere un valor y deja de ser un residuo, en línea con los objetivos de economía circular.

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## LIMPIEZA VIARIA

Los servicios de limpieza se distribuyen en servicios de limpieza viaria básicos y servicios de limpieza especiales. Los servicios de limpieza viaria básicos son los que mantienen el estado de limpieza general de la ciudad ya que se prestan con una alta frecuencia de tal modo que al menos una vez por semana o incluso diaria se prestan en las mismas zonas. Los servicios especiales son aquellos servicios complementarios que se desarrollan con una frecuencia determinada, en función de las necesidades o durante un periodo de tiempo concreto o estacionalidad y que complementan a los servicios básicos para mantener la calidad en la limpieza de la ciudad.

### SERVICIOS BÁSICOS DE LIMPIEZA VIARIA

#### Barrido Manual

El ámbito de actuación comprende todas las calles públicas del municipio. Se presta con las siguientes frecuencias:

Barrido Manual Individual con carrito portacubos: 30 equipos de lunes a viernes y 24 los sábados y 18 los domingos.
Barrido Manual Individual con carrito portabolsas autopropulsado 5 equipos Barrido Manual con vehículo Auxiliar 7 equipos.

#### Barrido Mixto

Este servicio consiste en la limpieza de la ciudad mediante la acción conjunta de una barredora y un operario de barrido. Son 6 equipos diarios de lunes a viernes en zonas residenciales y un equipo en zonas industriales de tal modo que una vez a la semana se actúa en cada sector.

#### Barrido Mecánico

Es el barrido mecánico que actúa sobre calzadas, pasadizos o zonas peatonales donde es imposible llegar con el barrido mixto.

# SERVICIOS PRESTADOS

Son dos equipos diarios de lunes a domingo actuando en cada sector un día por semana, con un sector más los sábados.

Baldeo Mixto

Es la limpieza de la ciudad mediante la acción conjunta de una baldeadora y un operario. Son 6 equipos actuando en zonas residenciales y 1 en zona industrial de tal modo que se realiza la limpieza en cada sector una vez por semana.

Baldeo Mecánico

Es un tratamiento de baldeo complementario al baldeo mixto. Son dos equipos que trabajan de lunes a viernes en cada sector de zona residencial un día por semana, y un equipo sábados y domingos.

Servicio de Hidrolimpieza

Son equipos que disponen de un furgón con sistema de hidrolimpieza a alta presión que realizan limpieza de Pintadas y Grafitis, carteles, señales, mobiliario urbano, manchas en el pavimento, etc. Empleando cuatro equipos limpiando seis días por semana.

Fregado Mecánico

Son tratamientos de limpieza en el que se realiza el fregado de los pavimentos en aquellas zonas de más tránsito y uso comercial. Son dos equipos trabajando en turno de mañana y tarde que de lunes a viernes fregando 10 sectores.

Limpieza con Brigada Especial

La brigada especial es un equipo formado por un conductor y dos peones que limpian zonas que necesitan limpiezas especiales. Esta brigada también realiza los trabajos semanales de limpieza del cementerio y limpieza del carril bici; habiendo dos equipos diarios, uno de mañana y otro de tarde.

Barrido de Repaso y Mantenimiento

El barrido de repaso y mantenimiento se presta con un peón con vehículo auxiliar en horario de tarde para refuerzo en

# SERVICIOS PRESTADOS

limpieza.

SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA

- Limpieza y Mantenimiento de Contenedores
- Limpieza de Fosos de Contenedores Soterrados y Semisoterrados
- Limpiezas de Mercadillos, Fiestas, Ferias y Otros Eventos.
- Limpieza de Patios de Colegio y Otras Dependencias Municipales
- Limpieza de Solares y Otros y limpieza de hoja
- Limpieza del anillo ciclista
- Limpieza en Caso de Nevada o Heladas Persistentes.

# SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## EDUCACIÓN AMBIENTAL

Todos los años se establecen actividades de educación ambiental enfocadas principalmente al ámbito escolar, aunque hay también actividades para la población en general.

El objetivo es sensibilizar sobre la importancia del problema ambiental de la generación de residuos, comprender la necesidad de prevenir, reutilizar y reciclar; dar a conocer cómo se gestionan los residuos en nuestra ciudad y destacar algunas infraestructuras relacionadas, en especial la Planta de La Campiña, el Punto Limpio Municipal y los puntos limpios de barrio.

Para ello se plantea una amplia oferta de actividades enfocadas a los distintos ciclos formativos y edades. Dichas actividades se dividen en actividades en Aula y visitas y excursiones a centros de tratamiento de residuos y espacios naturales. Se dispone de un aula ambiental en el punto limpio para dichas actividades.



# SERVICIOS PRESTADOS

## SERVICIO DE VIGILANCIA AMBIENTAL

El servicio de vigilancia ambiental se presta por los AGENTES MEDIOAMBIENTALES, autoridades ambientales del Ayuntamiento que ejercen dichos trabajos y funciones, velando porque el entorno ambiental del municipio sea respetado.

## SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL AIRE

Torrejón de Ardoz dispone de una estación de control de contaminación atmosférica de tipo urbano dependiente de la Comunidad de Madrid ubicada en el Parque del Ocio en la que se miden los principales contaminantes atmosféricos y sirve para determinar el nivel de calidad del aire. Los datos obtenidos permiten valorar las necesidades y las acciones locales en favor del clima para la mejora de la calidad del aire y mitigar el cambio climático. Desde Limpieza Urbana se redacta el Plan de Calidad del Aire, y se efectúa su seguimiento y revisión.

## ACCIONES DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y DE IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030

El desarrollo sostenible y la implementación de la AGENDA 2030 es una responsabilidad de todos. Limpieza urbana colabora en todas las acciones, programas, planes y estrategias locales que tienen relación con el desarrollo sostenible como son el Plan de Movilidad, Plan de Nevadas, Estrategia de Desarrollo Urbano, Sostenible e Integrado de Torrejón de Ardoz, Zona de Bajas Emisiones, etc.

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LA CIUDADANÍA

## DERECHOS

- ❑ Ser tratado con respeto y amabilidad.
- ❑ Recibir una atención adecuada a las incidencias que se comunican.
- ❑ Obtener información rápida y eficaz.
- ❑ Recibir un servicio eficiente que garantice una respuesta lo más rápida posible en casos urgentes.
- ❑ Plazo de atención de avisos máximo de 72 horas.
- ❑ Formular sugerencias, reclamaciones o quejas sobre el servicio y recibir una respuesta.

## RESPONSABILIDADES

- ❑ Mantener una actitud correcta y de respeto hacia las personas prestadoras del servicio y al resto de los usuarios.
- ❑ Hacer adecuado uso de las dependencias e instalaciones existentes, respetando los espacios, equipamientos y medios materiales disponibles, así como colaborar en su mantenimiento y limpieza.
- ❑ Cumplir con el horario, las normas de uso y requisitos determinados en las condiciones generales de utilización del Servicio, atendiendo en cualquier caso a las indicaciones del personal de los mismos.
- ❑ Realizar sugerencias y propuestas para mejorar el funcionamiento del Servicio

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Puedes participar en la Concejalía de Limpieza urbana así:

- Por teléfono: 91 678 95 00 Extensión 9166 teléfono de la concejalía de Limpieza Urbana
- Por correo electrónico: limpiezaurbana@ayto-torrejon.es
- Presencialmente en el Servicio de Información y Atención al Ciudadano (Plaza Mayor 1)
- Por todos los medios disponibles en registro general y sede electrónica

Información detallada en la web www.ayto-torrejon.es

Concejalía de Limpieza Urbana

# SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Los canales establecidos para la presentación de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones son:

- Las Oficinas de Registro.
- Presencialmente en el Servicio de Información y Atención al Ciudadano (Plaza Mayor 1)
- Por teléfono: 91 678 95 00 centralita general

  Extensión 9166 teléfono de la concejalía de la Limpieza Urbana
- Por correo electrónico: limpiezaurbana@ayto-torrejon.es
- Por sede electrónica del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz: **www.ayto-torrejon.es**

# NORMATIVA

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Ordenanza de Medio Ambiente de Torrejón de Ardoz
BOCM nº 190 de 7 de agosto de 2020

# DATOS COMPLEMENTARIOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Plaza Mayor 1
4ª Planta

Teléfono: 916789500
Extensión 9166

Horario de atención:
De 9:00 a 14:00
Lunes a viernes

Correo electrónico: limpiezaurbana@ayto-torrejon.es

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

www.ayto-torrejon.es

Enero de 2026