Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

CARTA DE SERVICIOS

Concejalía de Juventud

INTRODUCCIÓN

La Carta de Servicios de la Concejalía de Juventud recoge todas las acciones que desde este área se prestan y los compromisos que se asumen para proporcionar un servicio de calidad a la población del municipio, con el fin de:

- Informar a los ciudadanos sobre los servicios ofrecidos por esta área y la forma de prestarlos.
- Impulsar y dinamizar la participación ciudadana.
- Establecer los compromisos de calidad en la prestación de los servicios.
- Mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Identificar los derechos y deberes de los vecinos del municipio.
- Facilitar el derecho de petición, propuesta, consulta e iniciativa ciudadana.
- Fomentar la transparencia de los servicios.
- Aumentar el grado de satisfacción de la ciudadanía.

Con la elaboración y aprobación de la Carta de Servicios de Juventud, el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz se compromete con la calidad de los servicios y con la mejora continua de los mismos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de todos los vecinos del municipio.

INTRODUCCIÓN

La carta de servicios surge con el propósito ofrecer e informar a los jóvenes de Torrejón de Ardoz de los servicios y actividades ofrecidas desde la Concejalía de Juventud.

Funciones:

Entre sus funciones está ofrecer a los jóvenes programas y servicios que favorezcan su desarrollo personal y social, promoviendo la autonomía en igualdad de oportunidades y poniendo énfasis en los colectivos más vulnerables o desfavorecidos.

Organización y estructura:

Desde la Concejalía de Juventud se ofrece una serie de programas, recursos y servicios a través de diferentes actuaciones, encaminadas principalmente a la promoción de un uso responsable y saludable del ocio y tiempo libre, al impulso de la creación artística y cultural, al acceso a la información y al asesoramiento y a la dinamización de la participación juvenil.

SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

1. Servicio de Información Juvenil.

2. Tramitación del Carné Joven.

3. Asesoramiento especializado para jóvenes.
   - Asesoría psicológica y sexualidad
   - Asesoría de estudios y profesiones.

4. Actividades de ocio y tiempo libre.

5. Actividades artísticas y culturales.

6. Programa Juvenil de Ocio Nocturno “La Noche Abierta”.

7. Programa de Dinamización de la Información en IES.

8. Programa de Gestión de espacios juveniles.

9. Promoción de la participación juvenil.

10. Muralismo

11. Campañas y eventos especiales.

SERVICIOS PRESTADOS

1. SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL

La Concejalía de Juventud cuenta con un espacio desde el que se ofrece a los jóvenes del municipio información y asesoramiento especializado, en el que se abordan todos aquellos temas más relevantes para los jóvenes.

El Servicio de Información Juvenil es un recurso gratuito, de libre acceso y en el que se ofrece a los jóvenes una información veraz, práctica y actualizada sobre diferentes temáticas (becas, formación, garantía juvenil, empleo, cursos, actividades de ocio, concursos, premios…), de una manera cercana y profesional.

Está situado en el Centro Polivalente Abogados de Atocha, en Torrejón de Ardoz.

Este recurso pertenece a la Red de Centros de Información Juvenil de la Comunidad de Madrid, y se rige por los principios de la Carta Eryica, Carta Europea de Información Juvenil.

Nota: para ampliar información consultar web: https://torrejonjoven.ayto-torrejon.es/

Si tienes alguna sugerencia o pregunta puedes ponerte en contacto con nosotros por teléfono (91 678 38 65) o por email concejaliajuventud@ayto-torrejon.es - sij@ayto-torrejon.es o bien pasarte por nuestra oficina.

SERVICIOS PRESTADOS

2. TRAMITACIÓN DE CARNÉ JOVEN

Desde mayo de 2017, la Concejalía de Juventud ha emitido más de 8.000 Carnés joven.

El Carné Joven está dirigido a jóvenes de 12 a 30 años y ofrece múltiples descuentos y servicios tanto en la Comunidad de Madrid como en las demás comunidades autónomas y en más de 37 países europeos, contando con más de 50.000 entidades colaboradoras en: transporte, alojamientos, actividades culturales, formación, centros de ocio, viajes, restaurantes, cines y teatros…

El Carné Joven es gratuito y se realiza al instante en la Concejalía de Juventud.

3. ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO PARA JÓVENES

ASESORÍA PSICOLÓGICA Y DE SEXUALIDAD

La Concejalía de Juventud cuenta con un gabinete de sexualidad gratuito para jóvenes de 13 a 35 años con personal especializado los lunes y jueves de 17:00h a 20:30h para abordar situaciones como: gestión positiva de emociones, control y manejo de estrés, motivación, autoestima, relaciones de pareja, información sobre métodos anticonceptivos, identidad sexual…

Puedes reservar cita de forma telefónica en el 91 678 38 65, por mail en concejaliajuventud@ayto-torrejon.es o de manera presencial en la Concejalía de Juventud (C/ Londres 11B - Centro Polivalente Abogados de Atocha).

SERVICIOS PRESTADOS

ASESORÍA DE ESTUDIOS Y PROFESIONES

La Asesoría de Estudios os ofrece información y orientación especializada sobre las diversas opciones e itinerarios del actual Sistema Educativo y sobre las posibilidades que ofrece la formación no reglada.

También os facilita la documentación necesaria para elegir vuestra trayectoria académica y profesional. Atendemos cualquier duda de forma personalizada en el horario de oficina.

4. ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

PROGRAMA "AULA DE OCIO Y NATURALEZA"

La Concejalía de Juventud cuenta con un programa denominado "Aula de Ocio y naturaleza" cuyo objetivo principal es favorecer un ocio saludable y fomentar el contacto con la naturaleza y las relaciones interpersonales.

Las actividades, salidas y excursiones están dirigidas a jóvenes de 14 a 17 años y a jóvenes de 18 a 35 años.

La programación es variada y se desarrolla a lo largo de todo el año, incluyendo actividades de temporada de nieve y también en periodo estival. (Raquetas de nieve, senderismo invernal, rutas a caballo, senderismo, piragua, actividades multiaventura…)

Además, también se realizan acciones formativas como el curso de premonitores de ocio y tiempo libre (de 14 a 17 años), el curso de monitores de ocio y tiempo libre (a partir de los 17 años) y viajes de cursos intensivos.

Para la inscripción en las actividades es necesario cumplimentar la ficha de inscripción de la actividad y formalizar el pago. Puedes realizar la inscripción de manera presencial en la Concejalía de Juventud (C/ Londres 11B - Centro Polivalente Abogados de Atocha), o de forma telefónica en el 916783865.

SERVICIOS PRESTADOS

5. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES

CONCURSO MARI PURI EXPRÉSS

Se trata de un concurso que se lleva realizando desde 1984 y cuyo objetivo es fomentar la creatividad de jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid de 14 a 35 años. Cuenta con diferentes modalidades: Fotografía, Minivídeo, Relato Corto, Poesía, Pintura o Graffiti en lienzo, Customización de Zapatillas, Diseño Gráfico y Pintura de Miniaturas.

FESTIVAL TORREMUSIC

Este festival pretende dar visibilidad a los grupos locales de música en el marco de las Fiestas Populares. Para participar en el festival se organiza un sorteo público entre los grupos interesados, para ello se debe cumplimentar la ficha de participación en el sorteo y entregarla en los plazos indicados en la oficina de la Concejalía de Juventud o a través de correo electrónico concejaliajuventud@ayto-torrejon.es

6. PROGRAMA JUVENIL DE OCIO NOCTURNO “LA NOCHE ABIERTA”

Se trata de un programa con alternativas de ocio nocturno saludable para chicos y chicas de 14 a 25 años.

Es un programa que se realiza desde 2018, realizándose los sábados de 18:00 a 00:00h en el Centro Polivalente Abogados de Atocha (Torrejón de Ardoz). Es un espacio en el que los jóvenes pueden disfrutar de juegos de mesa, ping pon, Play Station… Además cada fin de semana hay actividades especiales en la que colaboran otros colectivos (Escape room, masterclass de baile, Campeonato de K-pop, torneos de videojuegos, talleres de defensa personal...).

SERVICIOS PRESTADOS

7. PROGRAMA DE DINAMIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN IES

Desde la Concejalía de Juventud consideramos fundamental generar un espacio de referencia en los centros educativos para que los jóvenes puedan trasladar sus dudas, consultas e inquietudes, acercando a los jóvenes la información sobre aquellos temas que más les interesan y preocupan, completando así la labor que se desarrolla desde el Servicio de Información Juvenil, y dando a conocer también la nueva imagen y las redes sociales de la Concejalía de Juventud.

Este punto informativo, ubicado en aquellos espacios naturales y propios de los jóvenes como son los institutos, pretende difundir en los IES la información más relevante para el colectivo juvenil, especialmente de aquellos programas y recursos impulsados por la Concejalía de Juventud y también de otras áreas municipales.

8. PROGRAMA DE GESTIÓN DE ESPACIOS JUVENILES

CESIÓN DE SALAS PARA ASOCIACIONES Y COLECTIVOS

La Concejalía de Juventud pone a disposición de las asociaciones y colectivos juveniles diversos espacios y salas ubicadas en la planta baja del Centro Polivalente Abogados de Atocha con el fin de que puedan desarrollar sus actividades.

La cesión de los espacios se realiza de forma semestral y las entidades interesadas deben cumplimentar una ficha de solicitud de espacio en los plazos indicados por la Concejalía de Juventud.

CESIÓN DE ESPACIO PARA EXPOSICIONES

La Concejalía de Juventud cuenta con un espacio de exposición situado en el Centro Polivalente Abogados de Atocha.

SERVICIOS PRESTADOS

Los interesados deberán aportar su solicitud acompañado del dossier de las obras objeto de la exposición.

CESIÓN DE LOS MUROS DE GRAFITI

Desde la Concejalía de Juventud se gestiona la cesión de los paneles acústicos de las vías del tren situados en el Barrio Canarias, ubicado en la c/ Gomera, en Torrejón de Ardoz.

Son 31 espacios de similar tamaño destinado a la realización de graffitis de temática libre.

Los muros se adjudican mediante sorteo y por un periodo determinado, en el que la persona adjudicataria podrá realizar sus piezas.

Para participar puedes llamar por teléfono al 91 678 38 65, mandar un correo electrónico a concejaliajuventud@ayto-torrejon.es o de manera presencial en la Concejalía de Juventud (C/Londres, 11B - Centro Polivalente Abogados de Atocha) y cumplimentar la ficha de inscripción para la participación en el sorteo.

SERVICIOS PRESTADOS

9. PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN JUVENIL

Unos de los objetivos principales de la Concejalía de Juventud es fomentar la participación de las y los jóvenes de Torrejón en la vida de la ciudad. Por este motivo, desde la Concejalía de Juventud se gestiona una base de datos para que las entidades interesadas puedan darse de alta, a efectos de estar informados de las diversas iniciativas que se desarrollan en el municipio de cara a su participación en ellas.

- ESCUELAS Y COLECTIVOS DE BAILE DE TORREJÓN

Si eres un grupo de baile, o escuela de danza, puedes inscribirte en nuestra base de datos. De esta manera podremos manteneros informados de las diversas actuaciones que se programan en nuestra ciudad a lo largo del año.

- GRUPOS LOCALES DE MÚSICA

Si participas en un grupo de música en Torrejón de Ardoz, no dudes en darte de alta en nuestra base de datos. De ese modo podrás acceder a iniciativas que seguro que os interesan.

En el marco de las Fiestas Populares de junio tiene lugar el festival Torremusic, un evento que cuenta con la participación de los grupos locales de música, cuya selección se realiza mediante sorteo.

- ASOCIACIONES JUVENILES Y COLECTIVOS VINULADOS A LA CONCEJALÍA DE JUVENTUD

Además desde le Ayuntamiento de Torrejón, con el fin de fomentar el asociacionismo y la participación juvenil, se convocan de forma anual, las ayudas y subvenciones destinadas a asociaciones juveniles. La información sobre la convocatoria, requisitos, plazos de solicitud se encuentra publicada en la web municipal.

SERVICIOS PRESTADOS

10. MURALISMO

Torrejón de Ardoz es un municipio que apuesta por el arte urbano y la mejora del embellecimiento de los barrios, disponiendo de más de 90 intervenciones realizadas.

Desde la Concejalía de Juventud abordamos una gran parte de las propuestas de muralismo del municipio, recopilando proyectos y solicitudes de artistas, valorando posteriormente la viabilidad y el encaje de las mismas.

11. CAMPAÑAS Y EVENTOS ESPECIALES

VIBRA JOVEN

Se trata de una programación diseñada para los jóvenes de la ciudad para realizar durante el mes de mayo.

La programación es muy variada y adaptada a todos los gustos. En el diseño de la programación colaboran colectivos vinculados con la Concejalía de Juventud: festival Torredance (exhibiciones de baile), actividades de asociaciones juveniles, batallas de rap y muralismo.

Además, cuenta con espectáculos de humor/ magia en el teatro y del festival Urban Festival, con actuaciones de artistas de primer nivel en el Recinto ferial.

También se realizan carreras y eventos de interés para los jóvenes de diferentes índoles: deportivo, cultural, animación…

MOONKEY PARTY

Se trata de un evento enmarcado dentro de las fiestas patronales de la ciudad, y dirigido a los jóvenes atendiendo a sus preferencias con actuaciones de dj’s de panorama nacional.

SERVICIOS PRESTADOS

OTRAS CAMPAÑAS Y PROMOCIONES

Desde la Concejalía de Juventud se impulsan diversas campañas de interés juvenil así como de carácter general, como pueden ser las campañas de sensibilización, campañas de promociones especiales (promoción del carné joven, campaña Días Especiales de Torrejón de Ardoz en Parques Temáticos y en Instalaciones de Ocio a nivel local).

RESPONSABILIDADES DE LA CIUDADANÍA

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

• Conocer y cumplir las normas, requisitos, condiciones y procedimientos establecidos para la obtención y el uso y disfrute de las prestaciones y servicios, haciendo un uso responsable de los mismos.
• Facilitar a la Administración Pública información veraz de los datos personales, familiares, económicos y patrimoniales necesarios.
• Cumplir con el horario, normas de uso y requisitos determinados en las condiciones generales de utilización del Servicio, atendiendo en cualquier caso a las indicaciones del personal de los mismos.
• Cumplimentar de manera legible los documentos, instancias y hojas o impresos requeridos.
• Comunicar los cambios que se produzcan en su situación personal y familiar que puedan afectar a las prestaciones solicitadas o recibidas.
• Utilizar con responsabilidad y cuidar las instalaciones y bienes muebles de los centros en los que se les presten Servicio.

SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

La ciudadanía puede participar y/o colaborar en la mejora continua y desarrollo de los servicios a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico al Departamento correspondiente: concejaliajuventud@ayto-torrejon.es
- Registro Electrónico del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.
- Atención al ciudadano 010

Los canales establecidos para la presentación de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones son:

- El Registro Electrónico del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.
- Correo electrónico: concejaliajuventud@ayto-torrejon.es

DATOS COMPLEMENTARIOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

CONCEJALÍA DE JUVENTUD

Centro Polivalente Abogados de Atocha
C/ Londres 11-B
28850 Torrejón de Ardoz
Teléfono: 9 678 38 65
Correo electrónico: concejaliajuventud@ayto-torrejon.es
Horario de atención:
De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h, y lunes y jueves de 17:00 h a 20:00 h
Horario de verano, de 1 de junio a 30 de septiembre: De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h (agosto cerrado)

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

www.ayto-torrejon.es

Enero de 2026