Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

CARTA DE SERVICIOS

Concejalía de Festejos

SERVICIOS PRESTADOS

El Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz con el objetivo de dotar a la localidad de unos festejos con entidad propia y claramente reconocible, fundamentados en una ejecución de los mismos bajo los estándares más altos de calidad que, a partes iguales, implementa espacios temporales lúdico-culturales para todos sus vecinos y, a su vez, genera un motor económico y turístico a nivel local, autonómico y nacional que redunda en la economía del sector servicios de la ciudad, presenta una programación anual que desde hace más de quince años ha situado a la ciudad de Torrejón de Ardoz en un plano estratégico, permitiendo revertir su imagen de ciudad dormitorio, a las afueras de Madrid pasando a proyectar una imagen de bienestar y excelencia, que permite competir con muchas de las grandes ciudades de España a la hora de ser perceptora de proyectos de inversión que quieren ligarse a la buena imagen que presenta hoy día Torrejón de Ardoz.

Todo ello, sumado a una eficiente gestión municipal, hace que la ciudad se encuentre hoy día con una tasa de crecimiento poblacional que jamás fue ostentada por el municipio.

De igual modo, junto a estos festejos implementaciones como el Parque Europa, siguen propiciando que el valor de la ciudad se incremente día a día.

Con la presente elaboración y aprobación de la Carta de Servicios de la concejalía de Festejos, el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz se compromete con la calidad de los servicios y la implementación de mejoras continua en los mismos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de todos los vecinos y vecinas de la ciudad.

SERVICIOS PRESTADOS

La concejalía de Festejos, el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz tiene tres líneas fundamentales de actuación:

- El programa anual de festejos y eventos
- El Parque Europa
- La proyección turística de la ciudad

SERVICIOS PRESTADOS

- ❑ PROGRAMA ANUAL DE FESTEJOS Y EVENTOS

- GRAN CABALGATA DE REYES DE LUZ
  5 de enero.
  Evento consolidado y altamente valorado por la espectacularidad de la iluminación de los elementos móviles que en ella desfilan, así como por la calidad artística y cultural de los pasacalles internacionales que se dan cita en esta tradicional celebración. A nivel regional es la única cabalgata que puede compararse con la de Madrid Capital.

- DÍA DE LA TORTILLA
  Primer domingo del mes de febrero.

  Evento tradicional de la ciudad que se celebra en el recinto ferial, inmerso en una compilación de actividades para un publico familiar, que se enmarca bajo el paraguas de un concurso gastronómico en homenaje al alimento que da nombre a esta celebración.

- CARNAVALES
  Mes de febrero.

  Evento de participación ciudadana por excelencia, en la que más de cincuenta agrupaciones locales son el plato fuerte de una celebración que cada año presenta un mayor número de visitantes en los espacios en que se celebra, como la Plaza de Toros y Plaza Mayor.

- SEMANA SANTA
  Marzo o abril.

SERVICIOS PRESTADOS

Declarada Fiesta de Interés Turístico Regional por la Comunidad de Madrid, esta tradición es llevada a cabo por la Hermandad Nuestra Señora del Rosario Coronada y la Hermandad de la Vera Cruz y Nuestra Señora de la Soledad Coronada, en colaboración con el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

- FERIA DE ABRIL

  Mes de abril.

  Organiza por la Casa de Andalucía de Torrejón de Ardoz en Colaboración con el Ayuntamiento, da lugar a esta celebración tan arraigada en nuestros vecinos con ascendencia o vinculación directa con la comunidad andaluza.

- ROMERÍAS

  Mes de mayo.

  La Hermandad del Rocío de Torrejón de Ardoz y la Casa de Andalucía de Torrejón de Ardoz en colaboración con el Ayuntamiento, celebran estos días festivos en homenaje a sus titulares, ofreciendo sus actividades para toda la población.

- MERCADO DE ÉPOCA

  Mes de mayo.

  Alternándose, año tras año, las temáticas medieval, romana, barroca y circense, este mercado transforma por completo la Plaza Mayor y aledaños con mas de 150 paradas de artesanía, hostelería y productos cosméticos alimenticios.

SERVICIOS PRESTADOS

- ANIVERSARIO PARQUE EUROPA
  Mes de septiembre.

  Celebración anual de la fecha en la que este símbolo de la ciudad fue inaugurado, el Parque Europa.

- HALLOWEEN
  Del 28 de octubre al 1 de noviembre.

  En el entorno a los días previos de la celebración del Día de Todos los Santos, este evento cada vez más arraigado en nuestra sociedad, celebra en la Plaza de Toros de Torrejón un caserón del terror realizado por la Comparsa de Gigantes y Cabezudos de Torrejón de Ardoz en colaboración con el Ayuntamiento.

- MÁGICAS NAVIDADES
  Desde mediados de noviembre al 6 de enero.

  Evento de mayor reconocimiento público, con galardones como el nombramiento de Fiesta de Interés Turístico Regional por la Comunidad de Madrid y el nombramiento de la Ciudad de Torrejón de Ardoz como I Capital Europea de la Navidad. Un evento que en cifras supone el mayor reclamo turístico de los celebrados, con gran participación de numerosas entidades y vecinos particulares en los entornos de la Plaza Mayor y Recinto Ferial.

- FESTIVAL ELROW TOWN
  1 de mayo

  El elrow Town es un gran festival internacional de música electrónica que destaca por su experiencia inmersiva y

SERVICIOS PRESTADOS

de fantasía.
Ofrece doce horas de música ininterrumpida repartida en varios escenarios simultáneos.

- NOCHES DE TRIBUTOS Y LOCOS X LOS 80
  Mes de mayo

  Celebrándose las noches de los viernes y de los sábados en el recinto de la Plaza de Toros. Este festival homenajea a los grupos y artistas que marcaron época entre los 80´s y 90´s.

- FIESTAS POPULARES
  Tercer fin de semana de junio.

  Evento festivo por excelencia congrega a miles de vecinos y visitantes en la Plaza Mayor y Recinto Ferial, para disfrutar de los mejores conciertos de artistas nacionales e internacionales, impresionantes fuegos artificiales, casetas, feria taurina y el resto de las actividades lúdico-culturales. Destaca con gran movimiento de público los últimos años su feria de día.

- CINE DE VERANO
  Meses de julio y agosto.

  Enfocado en el público familiar, este espacio presenta películas novedosas y clásicas, a lo largo de los fines de semana estivales.

SERVICIOS PRESTADOS

- FIESTAS PATRONALES

  Primer fin de semana de octubre.

  Celebradas en homenaje a la Patrona de la Ciudad la Virgen del Rosario, presentan un largo fin de semana con una agenda repleta de grandes eventos como, la ofrenda floral, conciertos de calidad, Homenaje a la Bandera, encuentro nacional de gigantes y cabezudos, concentración de vehículos, pirotecnia de altísima calidad, recintos de peñas y procesiones, en la Plaza Mayor y aledaños.

SERVICIOS PRESTADOS

- PARQUE EUROPA

La gran zona verde con la que cuenta Torrejón de Ardoz y que está en proceso de ser el mayor pulmón verde del municipio, así como un símbolo de la mejora y transformación de la ciudad que con el esfuerzo de todos estamos llevando a cabo en Torrejón.

El Parque Europa consigue dos objetivos muy importantes. El primero, acabar con una zona marginada desde hace más de 40 años llena de infraviviendas y escombreras que nos avergonzaban. Y el otro, proporcionar a Torrejón una zona verde, cultural y de ocio, única en España y Europa que sitúa a nuestro municipio en el mapa por albergar este gran parque en el que destacan las réplicas de los monumentos más emblemáticos de la geografía europea, su imponente lago y el espectáculo de la fuente cibernética, un espectáculo de agua, luces y sonido que maravilla a sus visitantes al caer el sol.

Pero, ante todo, Parque Europa es una apuesta por el medio ambiente. Más de 5.000 árboles, 60.000 arbustos y 120.000 flores de temporada no sólo han cambiado el paisaje, sino que contribuyen a nuestra lucha contra la contaminación, que sufrimos en nuestra sociedad. Como siempre ocurre con las grandes transformaciones y mejoras, Parque Europa hoy día es la joya torrejonera de la que todos nuestros vecinos hacen gala, una de las mejores y más originales zonas verdes de España.

Parque Europa es la continuación de la mayor apuesta por el medio ambiente que se ha realizado en esta ciudad con la creación de nuevos parques y la reforma profunda de otros. Acogiendo a cientos de miles de visitantes particulares y grupos organizados, que acuden en busca de la información cultural que ofrece el parque, así como, todas las actividades que pueden realizarse en este cuidado entorno.

El parque a su vez es el espacio idóneo en el que se exponen numerosas exposiciones de gran formato, de artistas internacionales, así como, numerosas otras celebraciones y propuestas culturales.

SERVICIOS PRESTADOS

❑ PROYECCIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD

Uno de los grandes objetivos marcados dentro de la concejalía es la promoción turística de la ciudad, un objetivo que viene persiguiéndose desde hace más de diez años y que está alcanzando la consolidación de la ciudad de Torrejón de Ardoz como referente turístico en la Comunidad de Madrid gracias a los eventos que en la misma se desarrollan.

El propósito de esta proyección turística es dotar de motores económicos estacionales, de vanguardia y calidad que pongan en valor el hecho de visitar nuestra ciudad e incida directamente en el sector comercial y de servicios que se ofrecen por la iniciativa privada de la ciudad.

Las Mágicas Navidades, el Torrejón Summer Fest, con todas sus distintas actividades incorporadas como fiestas Populares y Patronales, la Semana Santa o el Parque Europa son actualmente referentes lúdico-culturales en toda la comunidad de Madrid y gran parte del territorio nacional, los cuales, unidos a las campañas realizadas desde las concejalías de Empleo, Cultura y Juventud, promueven un dinamismo comercial que la ciudad no contemplaba años atrás.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

❑ PARTICIPACIÓN CIUDADANA INDIVIDUAL Y COLECTIVA

El funcionamiento y condición clave de existencia de la actividad de esta concejalía es de forma principal la participación de la ciudadanía, siendo de forma particular, mediante el uso y disfrute de la programación ofrecida desde la concejalía, o de forma colectiva a través de las distintas entidades, incidiendo en la propia organización de muchos de los eventos.

De esta forma el Ayuntamiento cuenta con la voluntad y colaboración una altísima participación de ciudadanos que, a través del amplio tejido asociativo de la ciudad, intervienen en el desarrollo directo de actividades de esta concejalía. Este tejido asociativo lo conforman asociaciones, peñas, casas regionales, hermandades y asociaciones de vecinos.

❑ FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COLECTIVA

Todas las entidades de ámbito lúdico-cultural dada su implicación en la sociedad civil del municipio pueden beneficiarse de las distintas subvenciones que anualmente el Ayuntamiento destina desde esta concejalía dentro de su Plan Estratégico de Subvenciones, reguladas por unas bases que mediante el cumplimiento de los requisitos especificados ayudan a estas entidades a continuar sus proyectos de movimiento asociativo, redundando en el propio interés y beneficio de los ciudadanos, un claro ejemplo de actividad de utilidad pública.

SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

- SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Los canales establecidos para la presentación de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones son:

- Las Oficinas de Registro.
- El Registro Electrónico del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.
- Correo electrónico dirigido al órgano responsable de la prestación del servicio.
- Correo electrónico: festejos@ayto-torrejon.es

NORMATIVA

- NORMATIVA MUNICIPAL
  - Reglamento regulador de las relaciones del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz con asociaciones relacionadas con el área de festejos.

- NORMATIVA GENERAL
  - Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
  - Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
  - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
  - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

DATOS COMPLEMENTARIOS

CONCEJALIA DE FESTEJOS
Plaza Mayor 1, 5ª planta.
Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a 14:00 horas (de junio a septiembre, hasta las 13:30 horas).

Teléfono:
916789649
Atención telefónica: de lunes a viernes, de 8:30 a 14:45 horas (de junio a septiembre, hasta las 13:30 horas).

Correo electrónico: festejos@ayto-torrejon.es

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

www.ayto-torrejon.es

Enero 2026