Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

# CARTA DE SERVICIOS

Concejalía de Empleo

# RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

A pesar de que las competencias en materia de empleo las posee en su práctica totalidad el Gobierno de España, el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz sigue promoviendo **iniciativas para la creación de puestos de trabajo**, así como el acompañamiento a todos los sectores económicos desde su nacimiento hasta sus fases de expansión, crecimiento o internacionalización de sus proyectos, para conseguir un tejido productivo económicamente viable y sostenible así como la creación de riqueza y empleo para la localidad.

Entre estas iniciativas se encuentra el **desarrollo del Polígono Industrial Casablanca** con 1,5 millones de metros cuadrados que ha facilitado la llegada de nuevas empresas y por tanto, la creación de empleo, siendo el primer polígono que se construyó en la ciudad para nuevas empresas en los últimos 20 años. En este tiempo, varias grandes firmas han elegido Torrejón de Ardoz para instalarse como Carrefour, H&M, Calidad Pascual, STEF Ibérica, Grupo Serviform o GM Food Ibérica, como las más destacadas. Cabe destacar también el gran centro comercial y de ocio Oasiz Madrid. Por otra parte, también está el **Polígono Industrial Los Almendros**, junto al Polígono Las Monjas, que cuenta con grandes empresas.

Después de muchos años en los que las grandes empresas se iban de nuestra ciudad y no había suelo disponible para que viniesen nuevas, Torrejón de Ardoz vuelve a ser un referente en el Corredor del Henares con el actual Gobierno Local.

# RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Además, el Ayuntamiento promueve iniciativas que generen y mantengan puestos de trabajo como la **Feria del Stock, la Ruta de la Tapa, el Concurso de Compras por Navidad**… así como **acuerdos suscritos con distintas empresas** para que los vecinos del municipio tengan prioridad a la hora de acceder a los puestos de trabajo que se generen o la puesta en marcha del Vivero de Empresas y la Bolsa de Empleo online, a través de la cual los ciudadanos se pueden inscribir gratuitamente desde sus casas y las empresas consultar sus perfiles profesionales para proceder a su selección.

- EMPLEO – OFICINA MUNICIPAL DE EMPLEO
- EMPRENDEDORES - RINCÓN DEL EMPRENDEDOR-PAE
- PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACION Y EMPLEO / FONDOS EUROPEOS
- FORMACION PARA EL EMPLEO
- COMERCIO E INDUSTRIA

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## EMPLEO - OFICINA MUNICIPAL DE EMPLEO

Servicio gratuito que presta el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

Las personas interesadas en formar parte de la bolsa de empleo para ofertas de empresas podrán presentar su currículum a través de la dirección de Internet http://www.bolsaempleotorrejon.es o en la propia oficina situada en la calle Londres, s/n (Urbanización Torrejón 2000).

La **Oficina Municipal de Empleo** centraliza todos los recursos y servicios municipales en materia de empleo, ofrece servicios de orientación, información y gestión de cursos de formación continua y ocupacional, asesoramiento para el empleo autónomo, información básica sobre legislación laboral o acceso gratuito a Internet.

Las personas que no tengan acceso a Internet pueden acudir de forma presencial a la sede de la Oficina para acceder a los servicios en materia de empleo disponibles en **horario de 8:30 a 14:30 de lunes a viernes.**

## EMPRENDEDORES - RINCÓN DEL EMPRENDEDOR-PAE

El **Rincón del emprendedor** es un servicio municipal gratuito para fomentar el desarrollo local mediante el asesoramiento y la orientación. Los destinatarios son **emprendedores (**trámites para crear su propia empresa, recursos y subvenciones, planes de viabilidad), **empresas** (ayudas y subvenciones, modernización, adaptación, promoción exterior, certificados de calidad, etc) y el **comercio** (ayudas y subvenciones para la adaptación y modernización, asesoramiento en la realización de proyectos)

Además cuenta con un punto PAE - Punto de Atención al Emprendedor, un servicio que presta el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz, para darse de alta como autónomo o constituir de forma telemática una sociedad limitada, una sociedad limitada nueva empresa o una sociedad limitada de formación sucesiva, a través de la prestación de servicios de información,

tramitación de documentación, asesoramiento, formación y apoyo a la financiación empresarial. Además, como novedad, el PAE también se puede efectuar el cese de actividades de estas mismas empresas.

La ventaja de este tipo de tramitación telemática es que ofrece mayor agilidad que la tramitación presencial en cada organismo oficial (Agencia Tributaria, Tesorería de la Seg. Social, etc.), acortándose plazos, evitándose desplazamientos y esperas, y evitando costes de intermediación.

## PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACION Y EMPLEO / FONDOS EUROPEOS

El Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz viene desarrollando en colaboración con distintas Administraciones Programas mixtos de formación y empleo, así como itinerarios formativos dirigidos a trabajadores desempleados que además de mejorar su cualificación inciden directamente en su empleabilidad en facilitar su acceso al mercado de trabajo.

## ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- CURSOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Al año se realizan dos convocatorias de cursos dirigidos principalmente a trabajadores desempleados con una amplia oferta que ofrece enseñanzas relacionadas con aquellas profesiones más demandadas por las empresas y que se llevan a cabo en el Centro de Formación de Excelencia, con Itinerarios de Formación para el Empleo, Certificados de Profesionalidad y otros cursos específicos.

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- ESCUELA VIRTUAL DE FORMACIÓN

El Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz pone a su disposición 375 cursos gratuitos de áreas temáticas diferentes a través de la Escuela Virtual de Formación en modalidad de autoaprendizaje. Los cursos están dirigidos a personas empadronadas en el municipio mayores de 16 años independientemente de su situación laboral.

Con esta iniciativa el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz da respuesta a las necesidades de formación continua de los vecinos de la ciudad que de forma sencilla e intuitiva podrán cursar todas aquellas acciones formativas que deseen, para lo cual contarán con contenidos multimedia e interactivos tales como guías didácticas, manuales, bibliografía o herramientas de evaluación de conocimientos, y con la ventaja de que una vez finalizadas las mismas se podrá descargar o imprimir el certificado de aprovechamiento desde la propia Escuela virtual.

## COMERCIO E INDUSTRIA

### Plan de Apoyo al Comercio

1. Potenciar la formación para los comerciantes: Jornadas Torrejón Emprende y cursos presenciales y virtuales en colaboración con Cámara de Comercio con diferentes temáticas.
2. Potenciar la Escuela Virtual de Formación, actualmente con 375 cursos online.
3. Actuaciones específicas de comercio en días destacados: difusión de campañas comerciales, sorteos y regalos para promover la fidelización de los clientes y la "compra en tu barrio": Compra en Torrejón en las Mágicas Navidades, Concurso de Escaparates, Día del libro…
4. Potenciar eventos y ferias: Ruta de la Cuchara, Semana Gastronómica, Ruta de la Tapa, Comercios Mágicos, Feria del Stock, etc.
5. Ayudar en la tramitación, facilitando la presentación de documentos y acceso a información específica para la puesta en marcha:

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

> PAE: El comerciante puede realizar los trámites necesarios para la puesta en marcha de su negocio de forma rápida y sencilla.

> Vivero Virtual Empresas.

6. Potenciar acuerdos con entidades financieras para concesión de microcréditos, acordar con entidades bancarias con obra social, para pymes y autónomos de Torrejón.
7. Creación de la plataforma web Mercatorrejón para que el pequeño comercio pueda ofrecer sus productos de forma online y que el cliente los reciba en su casa de forma gratuita.

Directorio de Comercios y Empresas de Torrejón de Ardoz
https://concejaliaempleo.ayto-torrejon.es/directorio-empresas

Análisis de la realidad Industrial
Base de datos constantemente actualizada con la realidad empresarial del municipio como herramienta de diagnóstico de sus necesidades.

La ciudadanía puede participar y/o colaborar en la mejora continua y desarrollo de los servicios a través de los siguientes medios:

• Correo electrónico: empleo@ayto-torrejon.es

•En el Portal de Transparencia

• Atención al ciudadano 010

# SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Los canales establecidos para la presentación de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones son:

- Las Oficinas de Registro.
- El Registro Electrónico del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.
- Correo electrónico dirigido al órgano responsable de la prestación del servicio.
- Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

# NORMATIVA

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

- Decreto de Alcaldía por el que se establece el número, denominación y competencias de las Concejalías en las que se estructura la Administración del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz
- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público

# DATOS COMPLEMENTARIOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

## Concejalía de Empleo

C/ Londres, s/n, Urb. Torrejón 2.000, frente al número 22, 28850 Torrejón de Ardoz.
916600667
El horario de atención al público es de lunes a viernes de 08:30 a 14:30 horas. También se puede pedir cita rellenando el formulario del menú CONTACTO. Dentro de la página web de la concejalía https://concejaliaempleo.ayto-torrejon.es/

- Área de Empleo y Rincón del Emprendedor: empleo@ayto-torrejon.es
- Área de Formación para el empleo: formacion@ayto-torrejon.es
- Área de Comercio, Industria y Programas Mixtos: concejaliaempleo@ayto-torrejon.es

## Centro de Formación de Excelencia

C/ Ecuador, 18-20, Polígono Industrial Las Monjas, 28850 Torrejón de Ardoz.
916600667
concejaliaempleo@ayto-torrejon.es

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

www.ayto-torrejon.es

Enero de 2026