Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

CARTA DE SERVICIOS

Concejalía de Cultura

INTRODUCCIÓN

La Carta de Servicios de la Concejalía de Cultura recoge todas las acciones que desde éste área se prestan y los compromisos que se asumen para proporcionar un servicio de calidad a la población del municipio, con el fin de:

- Fomentar la transparencia de los servicios.
- Impulsar y dinamizar la participación cultural ciudadana.
- Informar a los ciudadanos sobre los servicios ofrecidos por esta área y la forma de prestarlos.
- Establecer los compromisos de calidad en la prestación de los servicios.
- Mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Identificar los derechos y deberes de los vecinos del municipio.
- Facilitar el derecho de petición, propuesta, consulta e iniciativa ciudadana en temas relacionados con el ámbito cultural.
- Aumentar el grado de satisfacción de la ciudadanía.

Con la elaboración y aprobación de la Carta de Servicios del Área de Cultura, el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz se compromete con la calidad de los servicios y con la mejora continua de los mismos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de todos los vecinos del municipio.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

El Área de Cultura de la Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz tiene cuatro líneas fundamentales de actuación:

- La Programación Cultural
- La Formación cultural
- La participación y promoción del talento local de Torrejón de Ardoz
- Museo de la ciudad

NOTA IMPORTANTE: esta carta de servicio recoge actividades cuya planificación y registro administrativo se realiza por curso académico, tales como las Escuelas y Talleres en Formación Cultural. También, otras cuyo desarrollo se evalúa con el año natural, como Programación Cultural.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

PROGRAMACIÓN CULTURAL

- Publicación y difusión mediante mailing del boletín semanal de la programación cultural.
- Las actividades de la Concejalía se difunden a través de los perfiles en redes sociales de Instagram, Facebook, Tik-Tok y X.
- Ciclos de Música: Música en los Barrios, Jueves culturales, Las Tardes del Museo
- Ciclos de Cine: Jueves de Cine Español, Cine Familiar, Cine Europeo, cortometrajes del Certamen Reyes Abades.
- Programación cultural en la calle: “Sábados de títeres”, “Festival de Circo”, “Música en Los Barrios”, “Veranearte”.
- Salas de exposiciones temporales destinadas a mostrar la variedad y riqueza de las manifestaciones que se desarrollan en el arte actual. Siete espacios expositivos, dos de ellos forman parte de la Red Itiner de Comunidad de Madrid.
- Veranearte: con tres variantes, “Veranearte Pintura”, “Veranearte Fotografía” y “Veranearte Actuaciones de Música y Baile”, convertimos nuestras centros culturales y espacios públicos en un escenario fundamental para el desarrollo cultural y fomento del tejido asociativo del municipio.
- Especial Navidad: programación destinada a toda la familia con la celebración de la Navidad como telón de fondo, con actividades como la “Tradicional Exposición de Belenes” a cargo de quince asociaciones y colectivos de Torrejón de Ardoz y el “Belén Monumental “del Museo de la Ciudad a cargo de la Asociación de Belenistas de Madrid, “Muestra de Villancicos” a cargo de coros, rondallas y grupos de música de Torrejón de Ardoz.
- Celebración de muestras y certámenes a nivel local y Nacional para el fomento de distintas disciplinas artísticas: Certamen Nacional de pintura, Certamen Local de pintura, Certamen Nacional de cortometraje Reyes Abades, Certamen Nacional de fotografía, Muestra de teatro local y NewArt.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

1. **FORMACIÓN CULTURAL**

- **Escuela de música**
  Plan de estudios de la escuela de música
  - Educación musical temprana
  - Música y movimiento
  - Formación musical
  - Formación instrumental
  - Especialidades instrumentales

- **Escuela de Danza.**
  Plan de estudios.
  - Danza infantil
  - Danza clásica
  - Danza española
  - Danza contemporánea
  - Danza moderna
  - Flamenco

- **Escuela de Circo.**

- **Escuela de Teatro.**
  Plan de estudios de Teatro.
  - Ciclo infantil
  - Ciclo juvenil (de 13 a 17 años)
  - Ciclo adultos
  - Escuela de Teatro.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

- **Centros culturales**
  - Idiomas: inglés, francés, alemán, etc.
  - Arte: dibujo, pintura, decoración, telares, patchwork, etc.
  - Bienestar: yoga, pilates, gimnasia, etc.
  - Danza: bailes de salón, etc.
  - Infantil: cursos para los más pequeños.
  - Mayores: cursos adaptados a edad avanzada
  - Tecnológicos: cursos de móvil, informática, etc...

- **UNED**
  Plan de formación
  - Grado en Derecho
  - Grado en Criminología
  - UNED Senior
  - IDIOMAS (CUID): Inglés B1, B2 y C1

- **Escuela Municipal de adultos**
  Plan de formación
  - Formación Básica
  - Español para extranjeros
  - Enseñanzas Iniciales I
  - Enseñanzas Iniciales II
  - Enseñanza secundaria para la obtención del Título de E.S.O.

- **Banda municipal de música**.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

2. PARTICIPACIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEL TALENTO LOCAL

- Participación Cultural.
  - ✓ Cesión de espacios a entidades culturales.
  - ✓ Eventos con asociaciones del municipio.
  - ✓ Colaboración con centros educativos.

- Promoción del Talento Local.
  - ✓ Concursos y Certámenes.
  - ✓ Exposiciones.
  - ✓ Arte en la Calle.
  - ✓ Compañías residentes
  - ✓ Publicación de libros, vídeos y cds.

1. Programación Cultural

1.1. Programación al Aire libre

1.2. Exposiciones

2. Formación cultural

2.1. Escuelas
- Escuela de música
- Escuela de Danza.
- Escuela de Teatro.
- Escuela de circo

2.2. Centros culturales

2.3. UNED

2.4. Escuela municipal de adultos

2.5. Banda municipal de música.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

3. Participación cultural y Promoción del talento local de Torrejón de Ardoz

3.1. Fomento y apoyo al tejido asociativo cultural.
3.2. Promoción del talento local
3.3. Campañas pedagógicas con centros educativos del municipio

4. Bibliotecas

1.- PROGRAMACIÓN CULTURAL

Ofrecemos una oferta cultural variada, de calidad y accesible, que permita a los vecinos del municipio disfrutar de las artes escénicas -música, teatro y danza-, las artes plásticas -exposiciones de pintura, fotografía y escultura-, así como de charlas, conferencias y seminarios sobre temas de interés cultural. Se combinan en la agenda cultural espectáculos de reconocido éxito, actuaciones de grupos amateurs, y actividades dirigidas a un público familiar.
Para poner en conocimiento de los ciudadanos todas las propuestas culturales se realizan campañas de difusión de la programación y servicios culturales, el elemento principal de difusión es la revista mensual "Plaza Mayor" con una tirada de 54.000 ejemplares al mes.
A este soporte se le suman, la página web, las redes sociales, cartelería, lonas publicitarias, correo masivo, etc.

1.1. PROGRAMACIÓN AL AIRE LIBRE Y OTROS ESPACIOS

Durante todo el año, y especialmente en los meses de primavera y otoño se organizan eventos y espectáculos culturales en diferentes espacios al aire libre y otros espacios municipales con una extensa variedad temática y dirigido a diferentes públicos.

Entre los espacios destacan:

- Plaza Mayor
- Parques y plazas de barrios
- Plaza del Museo de la Ciudad
- Anfiteatro Griego del Parque Europa

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

1.2. EXPOSICIONES

La programación expositiva se desarrolla entre los meses de septiembre y julio. Contamos con siete espacios expositivos:

- Espacios expositivos en los centros culturales (5)
- Sala Municipal de Exposiciones de Casa de Cultura
- Museo de la Ciudad

Colaboramos activamente con la Subdirección General de Bellas Artes de la Comunidad de Madrid por medio del **programa Red Itiner**, lo que nos permite programar exposiciones de gran calidad protagonizadas por importantes figuras de la historia del arte del siglo XX. Dos de nuestras salas, La Sala Municipal de exposiciones Casa de Cultura y el Museo de la ciudad, están dentro de la Red Itiner de la CAM.

Además de en los mencionados espacios, de manera continua se realizan **exposiciones en las bibliotecas municipales** (exposiciones bibliográficas organizadas por personal municipal, y otras exposiciones organizadas entre otras entidades por el Centro de Documentación Europea, El Portal del Lector y Bibliotecas de Comunidad de Madrid).

Además, se realizan **exposiciones al aire libre**, bien a través de lonas instaladas en fachadas (como la exposición Visit Spain en colaboración con Photoespaña) o bien paneles autoportantes instalados en plazas y zonas urbanas de tránsito.

La programación cultural es muy variada destacando:

- Mes de las letras: feria de libros, sábados de títeres, lectura continuada de El Quijote, talleres, etc.
- Ciclo de “Música en los Barrios”, con la Banda Municipal de Torrejón de Ardoz y el Ballet Español Carmen de Córdoba.
- Dinamización de la Plaza Mayor con eventos culturales: Sábados de Títeres, Festival de Circo, Música en los Barrios.
- Encuentro Poético y Celebración del Día de la Poesía.
- Presentación de libros de autores nacionales y autores locales.
- Conferencias temáticas a lo largo del año.

- Visitas guiadas en el Museo de la Ciudad.
- Las Tardes del Museo (tertulias poéticas, presentación de libros, teatro para bebés, conciertos de grupos locales y nacionales).
- Veranearte Pintura, Fotografía y Actuaciones de Danza, Música y Canto.
- Programación Especial Navidad (Belenes y Muestra de Villancicos).
- Exposiciones, con más de 40 eventos a lo largo del año (varias de ellas coordinadas por Red Itiner de CAM).
- Jueves culturales de "El Parque"
- Los Viernes de Fronteras
- Ciclo de Cine familiar, Ciclo de Cine español
- Gestión de las redes sociales de la concejalía de Cultura: "Torrejón Cultural" (en Facebook, twitter, Instagram)
- Contenidos audiovisuales (presentaciones de libros, publicidad de eventos, recomendación de libros)

2. FORMACIÓN CULTURAL

2.1. ESCUELAS MUNICIPALES

A través de las Escuelas de Música, Danza, Teatro y Circo, se ofrece una formación de calidad y accesible para los ciudadanos de Torrejón de Ardoz. Estas escuelas se han consolidado como centros de referencia en la Comunidad de Madrid.

- **ESCUELA DE MÚSICA**

La Escuela de Música de Torrejón de Ardoz es una de las más activas de la Comunidad de Madrid.
Sus objetivos incluyen la promoción de la formación musical entre los ciudadanos de Torrejón de Ardoz, de todas las edades, proporcionando para ello un programa de formación especializada y de calidad en las disciplinas musicales. En ella se desarrollan talleres especializados en el aprendizaje de diversos instrumentos musicales, así como talleres encaminados a la docencia de materias musicales.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

La Escuela Municipal de Música de Torrejón de Ardoz tiene un firme compromiso con la calidad:

- Equipo de profesores especializados, con la titulación y experiencia adecuadas para impartir clases, comprometidos con una formación musical de calidad.
- Grupos reducidos desde los 3 meses y sin límite de edad.
- Clases individuales y grupales de instrumento con una amplia oferta formativa.
- Una metodología orientada a que los alumnos aprendan y crezcan en música a lo largo de todas las etapas.
- Excelentes instalaciones, adecuadas para cada especialidad y dotadas de todos los recursos necesarios.
- Preparación de pruebas de acceso al conservatorio, así como de exámenes internacionales.
- Una atractiva programación que incluye audiciones y conciertos para que los alumnos puedan mostrar su trabajo ante el público.
- Cesión de instrumentos si existe disponibilidad

La Escuela al tiempo que mantiene y refuerza su actividad lectiva ordinaria, está haciendo una apuesta por abrirse al municipio, a la comunidad. Así, las tradicionales audiciones y funciones se han incrementado con actuaciones en el exterior, con motivo de aniversarios o actos institucionales.

Plan de estudios

Educación musical temprana
Introducimos a los más pequeños (de 1 a 7 años) en el mundo de la música con clases en las que aprenderán a usar su voz y su cuerpo, desarrollar la sensibilidad musical y familiarizarse con los instrumentos.

Música y movimiento
Este curso es una iniciación a la música y al baile que utiliza la curiosidad “exploradora” de los más pequeños (de 1 a 7 años) para ayudarles a dar sus primeros pasos en el universo musical de una manera muy divertida.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Formación musical

En estas clases aprenderás, en función de la edad y el nivel:

- Nociones básicas de solfeo
- Cómo leer una partitura
- Principios elementales del canto
- Las diferentes familias de instrumentos
- Historia de la música en la sociedad
- Géneros y formatos musicales
- Bases de la composición musical

Formación instrumental

En las clases tendrás ocasión de aprender cosas como:

- Las familias clásicas de los instrumentos (viento, cuerda y percusión)
- Los nuevos instrumentos eléctricos, sintetizadores, etc.
- Presencia y contribución de los instrumentos en las orquestas
- Características sonoras de cada tipo de instrumento
- Diferenciar los diferentes sonidos y timbres instrumentales
- El origen y evolución de los instrumentos más populares
- Los instrumentos más representativos en España

Especialidades instrumentales

Actualmente impartimos cursos de las siguientes especialidades

- Violín, viola, violonchelo y contrabajo
- Flauta, oboe, clarinete y fagot
- Trompa, trompeta, trombón y bombardino
- Guitarra clásica, eléctrica y bajo
- Piano y acordeón
- Canto

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Además, la Escuela de Música de La Caja del Arte es la sede de numerosas agrupaciones de tipo amateur dedicadas a diferentes instrumentos y estilos musicales: Coro, Combos de Jazz y Rock, Orquesta de Cuerda Infantil y de Adultos, diversos Ensembles, Música de cámara, etc.

- **ESCUELA DE DANZA.**

La Escuela de Danza de Torrejón de Ardoz, una de las más activas de la Comunidad de Madrid y que cuenta con 200 alumnos en la actualidad, ofrece una formación integral en danza.
Sus objetivos incluyen la promoción y formación en danza entre los ciudadanos de Torrejón de Ardoz, especialmente entre los más jóvenes, proporcionando para ello un programa de formación especializada y de calidad en cada una de sus disciplinas: Iniciación a la danza, ballet clásico, contemporáneo, danza española y moderna.
La Escuela Municipal Danza de Torrejón de Ardoz tiene un firme compromiso con la calidad:

- Equipo de profesores especializados, con la titulación y experiencia adecuadas para impartir clases, comprometidos con una formación en danza de calidad.
- Una metodología didáctica orientada a que los alumnos aprendan a la vez que se diviertan, y crezcan en la danza a lo largo de todas las etapas.
- Excelentes instalaciones, donde poder practicar todas las disciplinas adecuadamente.
- Oferta formativa desde los 4 años, incluso la preparación de acceso al Conservatorio
- Actividades adicionales: La escuela organiza diversas funciones a lo largo del año, junto con la de fin de curso para que los alumnos puedan mostrar su talento y todo lo aprendido ante el público, y las familias tengan oportunidad de disfrutar del espectáculo.

La Escuela, al tiempo que mantiene y refuerza su actividad lectiva ordinaria, está haciendo una apuesta por abrirse a la comunidad. Así, las tradicionales funciones de fin de curso se han incrementado con actuaciones en el exterior

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Plan de estudios

Danza infantil
Este curso está planteado como una iniciación al concepto de la danza en toda su extensión para niños de 4 a 6 años. Mediante juegos y ejercicios, estimulamos su motricidad, coordinación motriz y capacidad expresiva.

Danza clásica
Con este curso se tiene la posibilidad de conocer los pasos y posiciones básicas que forman el vocabulario de la danza clásica (plié, épaulament, révérence, etc.) siguiendo el sistema clásico de aprendizaje que se utiliza en los cursos de formación en ballet.

Danza española
La danza española abarca una amplia variedad de estilos que reflejan la gran riqueza cultural de nuestro país. En este curso hacemos un recorrido por las danzas y bailes más típicos de nuestro país, algunos ampliamente conocidos y extendidos, y otros arraigados de forma especial en una región determinada.

Danza contemporánea
Se abordan los orígenes y principales tendencias de la danza contemporánea y sus escuelas, inspirándonos en el trabajo de los bailarines y coreógrafos más destacados del último siglo. También se explora las posibilidades que ofrece la combinación de la danza con técnicas multimedia como el vídeo y la interrelación con otras disciplinas como el teatro o la pintura.

Danza moderna
En este curso se ofrece una visión de las últimas tendencias centrándose en estilos tan populares como el Funky o el Street Dance, dos de los bailes actuales más emblemáticos.

Flamenco
Estudiaremos el compás, la estructura, los caracteres y las expresiones de cada forma del flamenco, así como los ritmos, contratiempos y estructuras de los diferentes “palos”: alegrías, tientos, farruca, tangos, soleares, bulerías, seguidillas, etc

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

- **ESCUELA DE TEATRO.**

Nuestros objetivos van dirigidos a desarrollar toda la potencialidad del teatro utilizado como herramienta multidisciplinar: su lado educativo, creativo, de desarrollo personal y, por supuesto, el profesional.
Para ello planteamos cursos y talleres tanto para aquellos que buscan en el teatro un espacio lúdico, artístico, de diversión y crecimiento personal, como aquellos que quieren dirigirse hacia una formación más profesional
La oferta de cursos regulares que ofrece la Escuela de Teatro de Torrejón de Ardoz a lo largo del año se realiza, principalmente, en los centros culturales Las Fronteras y La Caja del Arte.

Al finalizar el curso se realizan muestras de cada uno de los grupos en el Teatro Municipal José María Rodero. Además la escuela realiza otros eventos extraordinarios a lo largo del curso.

Los cursos persiguen asentar los fundamentos básicos de la técnica teatral. Con ese fin, en las clases aprenderás y practicarás aspectos como:

- Interpretación
- Expresión corporal y gestual
- Historia del teatro
- Respiración, vocalización y dicción
- Principios de la escenografía
- Representación escénica

Plan de estudios

Ciclo infantil
A través del juego escénico y un enfoque creativo, en los cursos de la Escuela de Teatro ayudamos a los niños a sumergirse en un mundo mágico y nuevo donde pueden ser y sentir lo que quieran. Desarrollamos sus capacidades imaginativas, comunicativas y expresivas a través de actividades que combinan el teatro formal con la improvisación, la música y las artes plásticas. Podrán experimentar con telas, máscaras, maquillaje…

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Ciclo juvenil (de 13 a 17 años)
Con la ayuda de los profesores y sus propios compañeros, los alumnos aprenden a conocerse y aceptarse a sí mismos a través del arte escénico, descubren cómo potenciar las habilidades sociales, vencen los miedos y la timidez, y mejoran sus relaciones personales.

Ciclo adultos
En estas clases se enfoca el teatro como un juego que ayuda a identificar y expresar las emociones. Se trabaja paso a paso para profundizar en ellas, dominarlas y canalizar esta energía en un liberador contexto escénico, por un momento, el personaje que queramos.

- **ESCUELA DE CIRCO**

La escuela de circo es un espacio de aprendizaje artístico alternativo, lúdico, educativo y deportivo, dirigido al público infantil, juvenil y adulto. La escuela de circo pretende ser un sitio donde aprender con profesionales las disciplinas circenses y las acrobáticas o aéreas entre otras.

Plan de estudios

- Magia
- Multiactividad infantil (telas, aro, acrobacias)
- Multiactividad adulto (telas, aro, acrobacias)
- Títeres
- Zancos
- Malabares
- Aro aéreo infantil
- Pintacaras, maquillaje artístico, caracterización
- Teatro de calle y pasacalles
- Cuentacuentos
- Animación de calle (globoflexia, pinta caras, cuentacuentos)

2.2. CENTROS CULTURALES

El objetivo fundamental de los talleres de la Concejalía de Cultura es poner a disposición del ciudadano una amplia oferta de formación dirigida a todas las edades y lograr un espacio de creatividad personal en torno a las artes plásticas y artesanales, así como ampliar los conocimientos en música y bailes.

Los cursos municipales se organizan con programas de formación temáticos, donde un profesorado cualificado ofrece amplios conocimientos de todas las disciplinas impartidas, dirigidas tanto al desarrollo personal como profesional de los alumnos.

Se imparten en los cinco Centros Culturales del municipio.

2.3. UNED

El Centro Asociado a la UNED en Torrejón de Ardoz propicia los cometidos en el desempeño del servicio público de educación superior (docencia, investigación, transferencia y emprendimiento) y facilita el acceso flexible a la enseñanza universitaria de calidad a los ciudadanos y ciudadanas de nuestro entorno, combinando la metodología del aprendizaje a distancia y presencial, para favorecer el desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello tenemos en cuenta:

- Las directrices metodológicas de la UNED.
- Las estrategias educativas del Consorcio.
- Las directrices de los órganos colegiados e iniciativas y demandas de la sociedad.
- Los avances internacionales en educación, tecnología y calidad.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Plan de estudios:

- Grado en Derecho
- Grado en Criminología
- UNED Senior
- IDIOMAS (CUID) Inglés: B1, B2 y C1

ESCUELA MUNICIPAL DE ADULTOS

Es un proyecto educativo de iniciativa municipal que surgió en el año 1983 con el nombre de Universidad Popular.
Enseñanzas que se imparten:

- Formación Básica (oferta obligatoria)
- Español para extranjeros
- Nivel Inicial 1 (alfabetización y neolectores).
- Nivel Inicial 2 (pregraduado).
- Graduado ESO: Nivel I, 1º y 2º ESO y Nivel II, 3º y 4º ESO.
- Idiomas (iniciación Inglés, niveles I y II).
- Enseñanzas Desarrollo Personal (oferta opcional)

BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA.
La Banda Municipal de Torrejón de Ardoz ha experimentado un gran crecimiento en todos los niveles en estos últimos años. En los conciertos que realizan durante todo el año combina obras originales para banda con magníficas transcripciones de los grandes maestros de la historia musical. Una combinación no siempre fácil de encontrar, pero que ofrece una programación variada, interesante y amena para todos los públicos transmitiendo el amor a la música sinfónica al tiempo que permite llegar a un público cada vez más numeroso.

Destacado es el amplio repertorio tradicional que permite estar presentes en las fiestas y celebraciones de los pueblos españoles, con géneros tan significativos como el del pasodoble, las marchas de procesión, entre otras.
Las clases y ensayos se desarrollan en su totalidad en la Casa de Cultura de Torrejón de Ardoz, en una sala remodelada e insonorizada para albergar estos actos y donde llevar a cabo la puesta en escena de los progresos de sus integrantes. Este espacio cuenta además con recursos apropiados para la Banda, como son sus despachos y almacén para los instrumentos.
En la actualidad la Banda cuenta con 35 componentes y realizan alrededor de 50 galas a lo largo del año.

3.- PARTICIPACIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEL TALENTO LOCAL DE TORREJÓN DE ARDOZ

Como parte sustancial de los objetivos de promoción de la cultura se encuentra el fomentar, promover y reconocer el talento local, a través de la colaboración con asociaciones culturales del municipio y colectivos y artistas locales.

Para ello, incluimos en nuestra programación cultural obras y actuaciones de autores y entidades locales, cedemos espacios municipales para reuniones y actividades y apoyamos económicamente las propuestas culturales de las asociaciones del municipio.

3.1 FOMENTO Y APOYO AL TEJIDO ASOCIATIVO CULTURAL

Se realiza una convocatoria de cesión de espacios para facilitar el desarrollo de actividades de carácter cultural, que organizan aquellas asociaciones municipales cuyo fin social está estrechamente relacionado con la promoción de la Cultura, a través del uso de los medios públicos municipales.
En colaboración con diferentes entidades asociativas se programan a lo largo del año eventos culturales buscando la participación de la ciudadanía.

3. 2. PROMOCIÓN DEL TALENTO LOCAL DE TORREJÓN DE ARDOZ

Forma parte de nuestros objetivos fomentar, promover y reconocer el talento local, a través de la colaboración con asociaciones culturales del municipio y artistas locales. Para ello, incluimos en nuestra programación cultural encuentros, obras y actuaciones de autores locales.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Conscientes de la progresiva desaparición de numerosas galerías de arte y de la dificultad que muchos creadores tienen actualmente para mostrar adecuadamente su trabajo, desde la concejalía de Cultura apoyamos el desarrollo de proyectos de artistas locales en distintas disciplinas: microrrelatos, pintura, fotografía, grabación de discos a cantautores locales (Encuentro de Cantautores), publicación de poemarios (colección Tras la Puerta), .

Las salas de exposiciones temporales de Torrejón de Ardoz, además de programación profesional de calidad, acoge exposiciones individuales o colectivas de los alumnos de nuestros talleres, así como de artistas torrejoneros que buscan afianzar su proyecto artístico.

En nuestra línea programación destaca el apoyo al talento local, con iniciativas como:

- Edición de poemarios de autores locales, colección Tras la puerta
- Iniciativa de escritura colectiva con ediciones de libro digital, fanzine y audiolibro
- Edición de libro digital de microrrelatos de autores locales
- Edición de discos del Encuentro de cantautores

En colaboración con la Consejería de Cultura y Deportes de Comunidad de Madrid y dentro del programa de compañías residentes, se aloja en nuestro municipio la compañía de Aida Gómez, con ella se organizan a lo largo del año diferentes propuestas culturales, estrenos de obras, conferencias, talleres, …

A lo largo del año se propone una variada propuesta de certámenes culturales donde se busca potenciar la creatividad de los ciudadanos de Torrejón de Ardoz o de los artistas en diferentes artes.

- Certamen Nacional de pintura
- Certamen Local de pintura
- Certamen Nacional de cortometraje Reyes Abades
- Certamen Nacional de fotografía
- Muestra de teatro local
- NewART

3.3 CAMPAÑAS PEDAGÓGICAS CON CENTROS EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO

La Concejalía de Cultura presenta cada curso, a los centros educativos de Torrejón de Ardoz, un programa de actividades dirigidas a los alumnos de todas las edades, con el fin de completar su formación y acercar la cultura a los más jóvenes.
El programa, amplio, variado y de calidad, pretende no sólo ser una ocasión de disfrute para los niños, sino también contribuir a cumplir unos objetivos pedagógicos.
En este se realizan actividades:

- Visitas formación usuarios a las bibliotecas municipales
- Visitas guiadas a las exposiciones que se celebran en dependencias municipales
- Talleres
- Visitas al Museo de la Ciudad

La Concejalía de Cultura, también colabora con los centros educativos del municipio poniendo a su disposición los espacios públicos, así como los servicios técnicos, que les permiten celebrar sus actuaciones educativas y culturales, tales como festivales de fin de curso y Navidad, actos de graduación y otros.

4. BIBLIOTECAS MUNICIPALES

La Concejalía de Cultura cuenta con cuatro bibliotecas municipales:

- Biblioteca Federico García Lorca
- Biblioteca Rafael Alberti
- Biblioteca Caja del Arte
- Biblioteca Gabriel Celaya

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

La Carta de Servicios de las Bibliotecas de Torrejón de Ardoz recoge todas las acciones que desde éste área se prestan y los compromisos que se asumen para proporcionar un servicio de calidad a la población del municipio, con el fin de:

- Informar a los ciudadanos sobre los servicios que prestan las Bibliotecas Públicas Municipales y las condiciones en que se prestan.
- Impulsar y dinamizar la participación ciudadana.
- Establecer los compromisos de calidad en la prestación de los servicios.
- Mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Dar a conocer los derechos de la ciudadanía en relación con estos servicios y las responsabilidades y obligaciones que contraen al recibirlos.
- Facilitar el derecho de petición, propuesta, consulta e iniciativa ciudadana.
- Fomentar la transparencia de los servicios.
- Aumentar el grado de satisfacción de la ciudadanía.

Con la elaboración y aprobación de la Carta de Servicios de Bibliotecas, el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz se compromete con la calidad de los servicios y con la mejora continua de los mismos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de todos los vecinos del municipio.

La carta de servicios de las Bibliotecas Municipales de Torrejón de Ardoz hace referencia a la Red de Bibliotecas Municipales de Torrejón de Ardoz como servicio público integrado por las cuatro bibliotecas cuyo fin último es satisfacer las necesidades y demandas de información, educación, formación y ocio de la comunidad.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

La misión de Bibliotecas de Torrejón de Ardoz es facilitar a toda la ciudadanía, mediante los recursos materiales, la colección y la programación de las bibliotecas, el acceso libre a la información, al conocimiento y a la cultura, así como actuar de agente activo en la promoción de la lectura.

Las Bibliotecas Torrejón de Ardoz quieren ser espacios de relación y actuar en red, en sus ámbitos de acción, junto con otros agentes culturales, sociales y educativos de la ciudad.

Las Bibliotecas de Torrejón de Ardoz siguen trabajando por reforzar la presencia de la Biblioteca en el Municipio, potenciar la formación de usuarios en tiempos de internet: cómo manejar los recursos que las bibliotecas ofrecen, nuevos servicios y consolidar a las bibliotecas como espacios públicos culturales que permiten y facilitan el acceso al conocimiento, a la lectura, al estudio, a la investigación, al disfrute de la actividad artística.

Las Bibliotecas de Torrejón de Ardoz de Madrid son de acceso libre y gratuito.

En todos los centros se prestan los siguientes servicios:

- Préstamo y consulta en sala.
- Orientación e información.
- Internet.
- Actividades formativas y de animación a la lectura.
- Difusión y comunicación.
- Otros servicios.
- Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.

1.- PRÉSTAMO Y CONSULTA EN SALA

- Préstamo individual: Préstamo de libros, audiovisuales y música.
- Préstamo institucional: Préstamo de materiales dirigido a instituciones, asociaciones, centros escolares y entidades sociales y culturales.
- Préstamo intercentros: Servicio de préstamo y devolución de libros entre todas las bibliotecas adscritas a este servicio, gestionado por la Subdirección General del Libro de la Comunidad de Madrid.
- Servicio de reservas: Reserva de ejemplares prestados.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

- eBiblio Madrid: Servicio de préstamo de libros electrónicos, a través de Internet, disponible con el carné de bibliotecas.
- Consulta y lectura en sala: Acceso directo a los fondos de la biblioteca.
- Desideratas: Solicitud de compra de documentos para completar la colección.

2.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN

- Información general y orientación bibliográfica: Búsqueda de información, orientación y respuesta personalizada a las consultas que se formulen.
- Información sobre la Colección Torrejón de Ardoz: Fondo especializado sobre Torrejón de Ardoz, Madrid y su Comunidad.
- Servicio de acceso al Catálogo en línea: Acceso en línea 24/7 al Catálogo de la Red de Bibliotecas Públicas de la Comunidad de Madrid.

En el catálogo OPAC se puede buscar el documento por autor, título, palabra y reservarlo.
Al entrar como usuario identificado se puede:

- acceder a la información sobre tus préstamos, reservas, desideratas
- anular reservas, crear desideratas
- y actualizar datos personales

3.- INTERNET

- Acceso a Internet: Acceso a Internet, sujeto a filtros de contenido.
- Red de conexión wifi: Acceso a red inalámbrica, sujeta a filtros de contenido.

4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE ANIMACIÓN A LA LECTURA

- Formación de usuarios de bibliotecas: Programas y actividades educativas orientadas a facilitar un uso autónomo y adecuado de las bibliotecas.
- Actividades culturales y de animación a la lectura: Talleres infantiles, Club virtual de lectura, Encuentros con autores, Presentaciones de libros, Conferencias, Exposiciones, Tertulias literarias, Talleres de escritura y trueque.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

5.- DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Página web de las Bibliotecas Municipales: Contenidos e información sobre instalaciones, noticias, novedades, trámites, fondos y actividades de las bibliotecas municipales.

6.- OTROS SERVICIOS

- Programa de accesibilidad en bibliotecas: Adecuación de instalaciones y adquisición de fondos especializados.
- Espacios adaptados a diferentes grupos de edad: los cuatro centros cuentan con instalaciones, mobiliario, materiales, fondos y publicaciones periódicas, adaptadas a los distintos grupos de edad de la población (infantil/juvenil, público adulto).
- Espacio de hemeroteca: Los tres centros disponen de un espacio habilitado para la lectura y consulta de publicaciones periódicas.

Para acceder a los servicios de préstamo, reservas, acceso a Internet y actividades programadas por las Bibliotecas Municipales es necesario obtener el carnet de bibliotecas.

- El carnet se solicita directamente en cualquiera de las bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid.

Para recoger el carnet, se ha de presentar el DNI/NIE o pasaporte u otro documento acreditativo. En el caso de los menores de 18 años, se ha de presentar una autorización de los tutores legales, que se incluye en el formulario.

- El carnet es personal, intransferible y válido tanto en todas las Bibliotecas Públicas dependientes de la Comunidad de Madrid, como en las de los municipios integrados en el catálogo regional, pudiendo obtenerse de forma presencial en todas estas bibliotecas

MUSEO DE LA CIUDAD

El Museo de la Ciudad tiene como principales objetivos la divulgación y la difusión de la **historia de nuestro municipio** desde los primeros pobladores que se asentaron en Torrejón de Ardoz aproximadamente en el año 5000 a.C. hasta la actualidad. Para ello, se han dispuesto 2 plantas con más de 600 metros cuadrados que tratan de mostrar las señas de identidad y el acervo histórico-cultural de nuestra ciudad.

Se completa con una segunda planta destinada a acoger **exposiciones temporales** relacionadas con la ciudad o aquellas muestras vanguardistas realizadas por los artistas torrejoneros. En esta planta se desarrollan también las actividades denominadas “Las Tardes del Museo”.

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

El Museo acoge en su planta -1 la **Casa Museo de Gigantes y Cabezudos**, uno de los pocos museos a nivel nacional dedicado a esta actividad.

Todo ello ha sido posible gracias a la rehabilitación de la Herrería, un edificio emblemático, que se ha reconstruido teniendo en cuenta su estructura original, pero añadiéndole un componente de modernidad.

Dirigido a los ciudadanos del municipio, al público en general, y a grupos de escolares, el Museo de la ciudad, abre sus puertas a lo largo del año. En él se puede:

- Realizar Visitas guiadas a las instalaciones del museo (teatralizadas y no teatralizadas).
- Conocer la colección del Museo y una visión completa de la historia de Torrejón de Ardoz
- En diferentes fechas se organizan actividades extraordinarias, denominadas “Las tardes del museo” con actuaciones dirigidas a todos los públicos (conciertos de jazz, grupos locales, grupos folk, tertulias poéticas, presentación de libros, teatro para bebés, talleres infantiles, conferencias...etc)

LA INFRAESTRUCTURA CULTURAL MUNICIPAL

La principal actividad cultural (por número de eventos e indicadores de asistencia y calidad) la desarrolla la administración municipal, que cuenta con unas infraestructuras específicas para su desarrollo y difusión:

- ✓ Equipamientos escénicos municipales:
- Teatro José María Rodero
- Anfiteatro Griego de El Parque Europa
- Anfiteatro del Parque del Juncal

RELACIÓN SERVICIOS PRESTADOS

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

✓ Espacios para el desarrollo de actividades culturales: talleres, escuelas artísticas, actividades asociativas, conferencias, exposiciones:

- Centro Cultural Casa de la cultura
- Centro Cultural El Parque
- Centro Cultural Rafael Albertí
- Centro Cultural Las Fronteras
- La Caja del arte
- Museo de la ciudad

✓ Bibliotecas:

- Biblioteca Federico García Lorca
- Biblioteca Gabriel Celaya
- Biblioteca La Caja del Arte
- Biblioteca Rafael Alberti

Una parte fundamental del sistema artístico de Torrejón de Ardoz la constituyen las asociaciones culturales inscritas en el municipio.
Actualmente, contamos con una compañía de Danza Residente (Compañía de Aída Gómez) y con más de treinta asociaciones culturales, cuyas áreas de especialización se dividen de la siguiente manera:

- Teatro: 15
- Conferencias, cursos y talleres culturales: 2
- Música coral: 6
- Fotografía: 3
- Literatura: 2
- Pintura: 8

textil: 1

- Cultura audiovisual: 1

RESPONSABILIDADES DE LA CIUDADANÍA

- Conocer y cumplir las normas, requisitos, condiciones y procedimientos establecidos para la obtención y el uso y disfrute de las prestaciones y servicios, haciendo un uso responsable de los mismos.
- Facilitar a la Administración Pública información veraz de los datos personales, familiares, económicos y patrimoniales necesarios.
- Cumplir con el horario, normas de uso y requisitos determinados en las condiciones generales de utilización del servicio, atendiendo en cualquier caso a las indicaciones del personal de los mismos.
- Cumplimentar de manera legible los documentos, instancias y hojas o impresos requeridos.
- Utilizar con responsabilidad y cuidar las instalaciones y bienes muebles de los centros en los que se les presten servicios.
- Mantener las normas de respeto y convivencia con el resto de usuarios de los servicios y con el personal del área.
- Efectuar sugerencias y propuestas que pudieran mejorar el funcionamiento de los servicios del área de cultura o cualquier servicio o instalación relacionada con ellos.

La ciudadanía puede participar y/o colaborar en la mejora continua y desarrollo de los servicios a través de lossiguientes medios:

- Correo electrónico al Departamento correspondiente.
- Audiencias con los técnicos, profesores o personal responsable del servicio.
- Atención al ciudadano 010

SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Los canales establecidos para la presentación de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones son:

- Las Oficinas de Registro.
- El Registro Electrónico del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.
- Correo electrónico dirigido al órgano responsable de la prestación del servicio.
- Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.
- Correo electrónico: concejaliadecultura@ayto-torrejon.es

NORMATIVA

Normativa

- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno
- Ley 10/2019, de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid
- Decreto 76/2020, de 9 de septiembre, de Consejo de Gobierno, por el que se crea el Registro de Transparencia de la Comunidad de Madrid y se aprueba su Reglamento de organización, régimen jurídico y funcionamiento

DATOS COMPLEMENTARIOS

CENTROS CULTURALES

CASA DE CULTURA
C/ Londres 5
Teléfono: 91 674 98 70
Correo electrónico: casadecultura@ayto-torrejon.es y casadecultura@centrosculturalestorrejonardoz.com
Horario de Secretaría de cursos: de lunes a viernes de 09:30 a 13:30 horas y de lunes a jueves de 17:00 a 19:00 horas.
Horario de Secretaría de la Concejalía de Cultura: de lunes a viernes de 09:00 a 14:30 horas.

CENTRO CULTURAL EL PARQUE
Dirección: c/ Hilados s/n
Teléfono: 91 674 98 51
Correo electrónico: elparque@centrosculturalestorrejondeardoz.com

CENTRO CULTURAL LAS FRONTERAS
Dirección: c/ Salvador Allende 7
Teléfono: 91 674 97 72
Correo electrónico: lasfronteras@centrosculturalestorrejonardoz.com

CENTRO CULTURAL RAFAEL ALBERTI
Dirección: C. Cañada, 50
Teléfono: 91 655 77 28
Correo electrónico: rafaelalberti@ayto-torrejon.es , rafaelalberti@centrosculturalestorrejonardoz.com

DATOS COMPLEMENTARIOS

LA CAJA DEL ARTE
Dirección: c/ Joaquín Blume con c/ Eos
Teléfono: 91 235 31 98
Correo electrónico: centrocultural@cajadelarte.com

ESCUELAS DE MÚSICA, DANZA Y TEATRO
Dirección: c/ Joaquín Blume con c/ Eos
Teléfono: 912353199
Correo electrónico: info@cajadelarte.com

ESCUELA MUNICIPAL DE ADULTOS
Dirección: C/ Leandro Fernández de Moratín nº 6 (CD Zona Centro-José Antonio Paraíso)
Teléfono:91 676 63 54.
Correo electrónico: ema@ayto-torrejon.es

UNED
Dirección: C/ Leandro Fernández de Moratín, 6 (CD Zona Centro-José Antonio Paraíso)
Teléfono: 91 333 57 98
Correo electrónico: info.torrejon@madrid.uned.es
Horario:
Apertura del centro: de lunes a viernes de 15:00 a 22:00 horas
Horario de Secretaría: de lunes a viernes de 15:00 a 21:00 horas
Horario en el mes de julio: de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.
***Agosto cerrado**

MUSEO DE LA CIUDAD
Dirección: Avda. Constitución, 61
Teléfono: 916 55 62 58
Correo electrónico: museodelaciudadtorrejondeardoz@ayto-torrejon.es
Horario de invierno: De miércoles a domingo de 10 a 14 horas y de 17 a 20 horas. (Permanecerá cerrado los días 24, 25, 31 de diciembre y 1 de enero). Horario de verano (de 1 de junio a 30 de septiembre). De miércoles a domingo de 11 a 14 horas y de 18:00 a 21:00 horas.

BIBLIOTECAS MUNICIPALES
***Los horarios de verano y los ampliados de las Salas de Estudio se publicarán de forma periódica en la web https://cultura.ayto-torrejon.es/**

- **Biblioteca Central Federico García Lorca**

Dirección: Plaza del Maestro s/n.
Teléfono: 91 677 17 53 / 91 677 11 71.
Correo electrónico: bibliotecafgl@ayto-torrejon.es
Horario de invierno: De lunes a viernes de 08:30 a 21:00 h. Sábados: Como Sala de Estudio, de lunes a domingo: de 8:30 a 21:00 h.

- **Biblioteca La Caja del Arte**

Dirección: Joaquín Blume con c/ Eos.
Teléfono 91 235 31 98.
Correo electrónico: bibliotecaetg@ayto-torrejon.es
Horario de Invierno: De lunes a viernes de 8:30 a 21:00 h.

- **Biblioteca La isla misteriosa**

Dirección: Centro Cultural Rafael Alberti. C/ Cañada, 50.
Teléfono: 91 655 77 28.
Correo electrónico: bibliotecaim@ayto-torrejon.es
Horario De Invierno: De lunes a viernes: Sala de Estudio: de 08:30 a 21:00 h. Biblioteca: De 09:00 a 14:00 h y de 15:00 a 21:00 h.

- **Biblioteca Gabriel Celaya**

Dirección: Centro Cultural 'Las Fronteras'. C/ Salvador Allende, 7.
Teléfono: 91 674 97 72.
Correo electrónico: bibliotecagc@ayto-torrejon.es
Horario De Invierno: De lunes a viernes de 8:30 a 21:00 h.

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

www.ayto-torrejon.es

Enero de 2026